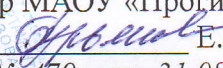


Согласовано:

Педагогическим советом
МАОУ «Прогимназия № 119»
Протокол № 6 от 31.08.2021 г.

Утверждено:

Директор МАОУ «Прогимназия № 119»
 Е.Н. Гурьянова
Приказ № 479 от 31.08.2021 г.



**Положение
о службе медиации (примирения) муниципального автономного
общеобразовательного учреждения городского округа Саранск
«Прогимназия № 119»**

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) муниципального автономного общеобразовательного учреждения городского округа Саранск «Прогимназия № 119» (далее – служба медиации МАОУ «Прогимназия № 119») является структурным подразделением образовательной организации, которое объединяет педагогов, обучающихся (воспитанников) и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в МАОУ «Прогимназия № 119».

1.2. Служба медиации МАОУ «Прогимназия № 119» является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации МАОУ «Прогимназия № 119» и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба медиации МАОУ «Прогимназия № 119» является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации МАОУ «Прогимназия № 119» может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Служба медиации МАОУ «Прогимназия № 119» осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартам восстановительной медиации» от 2009 года.

2. Цели и задачи службы медиации (примирения) МАОУ «Прогимназия № 119»

2.1. Цели и службы медиации МАОУ «Прогимназия № 119»:

- 2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- 2.1.2. помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- 2.1.3. организация в МАОУ «Прогимназия № 119» не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачи службы медиации МАОУ «Прогимназия № 119»:

- 2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- 2.2.2. обучение обучающихся (воспитанников) и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- 2.2.3. организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации (примирения) МАОУ «Прогимназия № 119»

Деятельность службы медиации МАОУ «Прогимназия № 119» основана на следующих принципах:

- 3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.
- 3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации МАОУ «Прогимназия № 119» не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключение

составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации МАОУ «Прогимназия № 119» принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы медиации (примирения) МАОУ «Прогимназия № 119»

4.1. Обучающиеся начальной школы МАОУ «Прогимназия № 119» могут участвовать в работе службы в качестве сомедиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации МАОУ «Прогимназия № 119» приказом директора образовательной организации.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе медиации МАОУ «Прогимназия № 119», требований к обучающимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации (примирения) МАОУ «Прогимназия № 119»

5.1. Служба медиации МАОУ «Прогимназия № 119» может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации МАОУ «Прогимназия № 119», членов службы медиации, родителей.

5.2. Служба медиации МАОУ «Прогимназия № 119» принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МАОУ «Прогимназия № 119».

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная

восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в МАОУ «Прогимназия № 119» формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в ОПДН, КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрение дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация МАОУ «Прогимназия № 119» и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы школьной медиации.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы, на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае, МАОУ «Прогимназия № 119» может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы МАОУ «Прогимназия № 119» принимает участие в проводимой программе.

5.9. Служба медиации МАОУ «Прогимназия № 119» самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к согласию, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.11. При необходимости служба медиации МАОУ «Прогимназия № 119» передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.12. Служба медиации МАОУ «Прогимназия № 119» помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации МАОУ «Прогимназия № 119» может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.13. При необходимости служба медиации МАОУ «Прогимназия № 119» информирует участников примирительной программы о возможностях других

специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, психолого-педагогических центров).

5.14. Деятельность службы медиации МАОУ «Прогимназия № 119» фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.15. Руководитель (куратор) службы медиации МАОУ «Прогимназия № 119» обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с обучающимися-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.16. Медиация и восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако, куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.17. Служба медиации МАОУ «Прогимназия № 119» рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.18. По согласованию с администрацией МАОУ «Прогимназия № 119» и руководителем службы, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской или иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируются Федеральным законом № 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.19. При необходимости служба медиации МАОУ «Прогимназия № 119» получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы медиации (примирения) МАОУ «Прогимназия № 119»

6.1. Службе медиации МАОУ «Прогимназия № 119» администрация образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

- 6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы медиации МАОУ «Прогимназия № 119» может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.
- 6.3. Поддержка и сопровождение службы медиации МАОУ «Прогимназия № 119» может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.
- 6.4. Должностные лица МАОУ «Прогимназия № 119» оказывают службе медиации содействие в распространения информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся (воспитанников).
- 6.5. Служба медиации МАОУ «Прогимназия № 119» в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом и другими специалистами МАОУ «Прогимназия № 119».
- 6.6. Администрация содействует службе медиации МАОУ «Прогимназия № 119» в организации взаимодействия с педагогами МАОУ «Прогимназия № 119», а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся (воспитанников) в службу медиации МАОУ «Прогимназия № 119», а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.
- 6.7. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества» или «семейной» или «школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации МАОУ «Прогимназия № 119» и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.8. Администрация МАОУ «Прогимназия № 119» поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.
- 6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией МАОУ «Прогимназия № 119» и членами службы медиации МАОУ «Прогимназия № 119» по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами, с цель предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- 6.10. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МАОУ «Прогимназия № 119» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. Служба медиации МАОУ «Прогимназия № 119» может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в МАОУ «Прогимназия № 119».

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем МАОУ «Прогимназия № 119» по предложению службы медиации МАОУ «Прогимназия № 119», управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

7.4. Делопроизводство Службы медиации (примирения) МАОУ «Прогимназия № 119» ведется согласно Приложению 1 к настоящему Положению.

Приложение 1

Документация службы медиации (примирения)

1. Приказ о создании службы медиации (примирения) на текущий учебный год.
2. Положение о службе медиации (примирения).
3. План работы службы медиации (примирения).
4. Журнал учета обращений в службу медиации (примирения) по форме:

№	Дата обращения	Суть конфликтной ситуации или спора	ФИО обратившегося	Статус обратившегося (родитель, обучающийся)	Итог обращения	Отказ от проведения процедуры медиации		Примечания
						ФИО	Подпись	
					<i>Встреча, число, время. Отказ от встречи.</i>			<i>Состоялась встреча, не состоялась, не явились на встречу</i>

5. Согласие на использование персональных данных в отчетных документах службы медиации (примирения). (Приложение 2)
6. Соглашение о проведении процедуры медиации. (Приложение 3)
7. Примирительный договор. (Приложение 4)
8. Протоколы совещаний между администрацией МАОУ «Прогимназия № 119» и членами службы медиации МАОУ «Прогимназия № 119».

Приложение 2

СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОТЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТАХ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) МАОУ «ПРОГИМНАЗИЯ № 119»

На использование моих персональных данных в документах службы
медиации в следующем объеме: фамилия, имя, отчество, краткое описание
конфликтной ситуации,

_____ согласен (согласна) / не согласен (не согласна).

Дата: _____

Подпись: _____

Соглашение в письменной форме: да / нет
(передано на руки)

Приложение 3

СОГЛАШЕНИЕ

о проведении процедуры медиации № _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

именуемое в дальнейшем «Сторона 1», с одной стороны, и

именуемое в дальнейшем «Сторона 2», с другой стороны, и

именуемый в дальнейшем «Медиатор», с третьей стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Сторона 1 и Сторона 2 поручают, а Медиатор принимает на себя обязательство оказать безвозмездно услуги по проведению процедуры медиации, целью которых является разрешение существующего спора между Сторонами.

Предмет спора:

1.2. Место и время проведения процедуры медиации:

1.3. Услуга считается надлежащим образом оказанной Медиатором в случае заключения Сторонами между собой медиативного соглашения в его (их) присутствии, а также в случае, если Стороны иным образом договорились о завершении процедуры проведения медиации.

1.4. Услуги оказываются в соответствии с Положением о службе медиации (примирения) муниципального автономного общеобразовательного учреждения городского округа Саранск «Прогимназия № 119».

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. Обязанности Стороны 1 и Стороны 2:

2.1.1. Предоставить Медиатору до начала проведения процедуры медиации материалы, необходимые для надлежащего оказания услуг.

2.1.2. Соблюдать правила проведения процедуры медиации и нести ответственность за их нарушение.

2.2. Обязанности Медиатора:

2.2.1. Надлежащим образом оказать услуги по проведению процедуры медиации.

2.2.2. Строго соблюдать принципы процедуры медиации, в т.ч. конфиденциальность, до момента начала проведения процедуры медиации и после ее окончания в течение неограниченного периода времени.

2.2.3. По окончании проведения процедуры медиации уничтожить все материалы, относящиеся к процедуре проведения медиации и спору, вернуть Сторонам переданные ему документы.

2.3. Права Сторон:

2.3.1. Стороны имеют право предоставлять Медиатору любые материалы в период проведения им (ими) процедуры медиации.

3.СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

3.1. Начало процедуры медиации – с момента подписания настоящего соглашения.

3.2. Окончание процедуры медиации – 60 (Шестьдесят) дней с момента подписания настоящего соглашения.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Любая информация, которую Сторона 1 и Сторона 2 предоставит Медиатору, является конфиденциальной и не подлежит передаче друг другу и третьим лицам без их согласия. Если любая из Сторон пожелает, чтобы другой Стороне была сообщена часть информации, Медиатор обязуется согласовать с ней содержание и объем такой информации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего соглашения, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

6. РАСТОРЖЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Право на досрочное расторжение соглашения возможно в следующих случаях:

6.1.1. Любая из Сторон отказывается от оказания для нее услуги;

6.1.2. Медиатор принимает решение о том, что продолжение процедуры проведения медиации не может завершиться заключением медиативного соглашения или иного способа разрешения спора, удовлетворяющего интересы Сторон.

6.2. Любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящее соглашение, письменно предупредив об этом другую Сторону и Медиатора за два дня до даты расторжения.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

7.2. Все Приложения, изменения и дополнения к настоящему соглашению действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

7.3. Настоящее соглашение составлено и подписан в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

7.4. Вопросы, не урегулированные настоящим соглашением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ПОДПИСИ СТОРОН

От стороны 1

От стороны 2

Медиатор

Приложение 4

Примирительный договор

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет. Если это соглашение не работает, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Фамилии, имена и подписи участников

Дата

Пронумеровано, прошнуровано,
и скреплено печатью 14 лист 08
(Чемоданович лист 08)

Директор МАОУ «Прогимназия № 119»
Е.Н. Гурьянова

« 31 » авг. 20 212.

